

Эта статья написана на основе реальных случаев из жизни Клиентов, которые после неудачного опыта отправок обратились в нашу компанию. Мы решили помочь грузоотправителям обезопасить себя и свой бизнес, и на основе полученной информации подготовили краткий обзор основных рисков при отправке грузов, которых можно избежать.

## 1. Дорогая дешевизна

Дешевые грузоперевозки пользуются большим спросом, и грузоотправители не хотят разбираться, из чего складывается стоимость отправки, их интересуют только сэкономленные средства. Сверхнизкая нерыночная цена на грузоперевозку должна вызвать закономерный вопрос – ПОЧЕМУ? Ни одна транспортная компания не станет осуществлять грузоперевозку в убыток себе. Среди очевидных причин заниженных ставок наиболее часто встречается мошенничество с целью хищения груза. Мошенники предлагают Вам цену, равную 0, чтобы Вы загрузили СВОЙ груз в ИХ автомобиль.



### Распределение грузов по группам риска

Мошенничество	Сроки	Урон
Все, что можно легко продать: алкогольная продукция, табачные изделия, бытовая техника, цветные металлы, стройматериалы и пр.	Обещают отдельную машину, а везут догрузом / сборным грузом: грузы в весовой категории до 10-12 тонн и объемом до 40-45 м <sup>3</sup> .	Ненадлежащая транспортировка: нарушение правил товарного соседства, хотят «впихнуть невпихуемое» в кузов автомобиля.

## 2. Надежность перевозчика / Транспортной компании

Перед тем, как обратиться к контрагенту, необходимо получить максимально возможное количество информации: есть ли сайт, каков стаж работы, количество филиалов, численность сотрудников, наличие собственного автопарка, отзывы клиентов. Предпочтение лучше отдавать крупным транспортным компаниям, которые хорошо зарекомендовали себя на рынке грузоперевозок. Если сделка заключается не с юридическим лицом, то риски заказчика при отправке груза увеличиваются в разы.



Получить более подробную информацию о контрагенте и прочитать отзывы о его работе Вы можете в каталоге транспортных компаний <http://alliance-catalog.ru/>

### 3. Исключение рисков

Чтобы не остаться без груза и средств на возмещение убытков от его потери или порчи, рекомендуем его застраховать. Страхование грузов позволяет минимизировать риски материальных потерь. Транспортные компании по желанию Клиентов оказывают услуги страхования. При отправке больших партий или дорогостоящих грузов Вы будете уверены, что при наступлении страхового случая своевременно и в полном объеме получите денежную компенсацию.



### Виды рисков для заказчиков

Риски для владельца бизнеса	Риски для руководителя	Риски для рядового сотрудника
В первую очередь, это большие финансовые потери, которые в последующем могут отразиться как на его репутации, так и на репутации компании.	Руководитель принимает решения, результаты которых могут как улучшить имидж и расширить полномочия, так и наоборот.	Неудачная грузоперевозка для рядового сотрудника грозит не только испорченным настроением, но и потерей рабочего места.

### 4. Правильность расчета стоимости

Всегда уточняйте, что входит в тарифы грузоперевозки и сравнивайте озвученную цену со среднерыночной. Если менеджер произведет расчет стоимости на удачу, то велика вероятность того, что автомобиль на погрузку Вам не подадут своевременно или вообще не смогут поставить на рейс. Также Вам совершенно необоснованно могут озвучить стоимость гораздо выше среднерыночной.



Кейс: поиск дешевой цены, главный мотив — сэкономить. Допустим, Вам необходимо отправить фуру Москва — Самара с грузом стоимостью 1 500 000 рублей. Рыночная стоимость грузоперевозки 60 000 рублей, дешевая цена — 45 000 рублей.

Разница — 15 000 рублей. Риск полной потери окупится через 100 рейсов. То есть, если Вы отправляете 1 раз в месяц — то риск потери груза окупится через 8 лет.

## 5. Забота о клиенте

Заинтересованность в клиенте всегда должна стоять на первом месте в ведении бизнеса, поэтому в сфере грузоперевозок каждая компания старается максимально заинтересовать и удержать клиента. Вы можете вполне обоснованно рассчитывать на максимально быстрый и качественный сервис: скорость расчета за 15 минут, подача автомобиля на погрузку в течение получаса, работа в выходные и праздничные дни, удобное для Вас время загрузки/выгрузки, персональный менеджер и отслеживание груза в пути. И это лишь неполный перечень услуг, которые оказывают специалисты по транспорту.



«В любом бизнесе выигрывает тот, кто лучше удовлетворяет потребности клиента, кто оправдывает, а еще лучше – предвосхищает их»  
Артем Агабеков

## 6. Зачет НДС или его вычет налоговой

Выбирая между расчетом за оказанные услуги с НДС или без, важно помнить, что фирма-однодневка может закрыться уже через год работы, при чем без уплаты налогов. В таком случае у налоговых органов возникнут вопросы к заказчику (то есть к Вам), которому придется вместо сэкономленных 5 000 рублей выплатить штраф в размере 18% от стоимости перевозки (считайте сами). Также Налоговая не сможет зачесть НДС без правильно оформленной документации.



Проверить реальное существование и наличие регистрации выбранного контрагента в ЕГРЮЛ или ЕГРИП Вы можете на <http://egrul.nalog.ru/>

## 7. Документальное оформление грузоперевозки: заявка, договор, ТТН

При отправке грузов с перевозчиком необходимо проверить правильность заполнения всех документов – договора, заявки и ТТН ([Скачать](#)), чтобы обезопасить сделку. Там четко должны быть обозначены права и обязанности сторон, адреса погрузки/выгрузки, сроки доставки, описание груза и требуемый автомобиль. Избегайте компаний, которые предлагают сотрудничество только по устной договоренности.



Надеемся, что эта памятка поможет выбрать надежную транспортную компанию хотя бы 10% посетителей прочитавшим ее.

<a href="#">О компании</a>	<a href="#">Выбрать город</a>	<a href="#">Контакты</a>
<a href="#">Наша команда</a>	<a href="#">Вопросы и ответы</a>	<a href="#">Отзывы</a>